

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site www.successformation.re et des services afin de définir les conditions d'accès et d'utilisation par « l'Utilisateur ».

Présentation du site Informations légales

1.1 MENTIONS LÉGALES :

SARL SUCCESS FORMATION

22, allée de la Piscine

97410 Saint-Pierre

Standard : 02 62 25 51 94

Email : contact@successformation.re

N° Siret : 978 800 571 00017

Code APE : 85.59B

Directeur de la publication : M Valdo MAROUDÉ GOPALLE

Responsable de la communication : M Valdo MAROUDÉ GOPALLE

HÉBERGEMENT : OVH

<https://www.ovh.com/>

SAS au capital de 10 059 500 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE : 6202A

N° TVA : FR 22 424 761 419

Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site du SUCCESS FORMATION sont couverts par le droit d'auteur. Toute reprise est dès lors conditionnée à l'accord de leur auteur.

La reproduction ou la représentation de tout ou partie de ces sites, sur quelque support que ce soit, est formellement interdite sauf accord préalable écrit du directeur de la publication.

Vous pouvez toutefois télécharger ou imprimer sur papier des pages et/ou des parties du site de SUCCESS FORMATION, à des fins strictement personnelles, pour autant que vous ne supprimiez pas les mentions relatives au droit d'auteur ou autres mentions concernant les droits de propriété intellectuelle.

Le téléchargement ou toute autre forme de copie d'informations présentes sur le site de SUCCESS FORMATION ne vous confèrent aucun droit sur ceux-ci. Vous ne pouvez ni reproduire (en tout ou en partie) ni transmettre (électroniquement ou de quelque autre manière) ni modifier, ni utiliser le site de SUCCESS FORMATION à des fins publiques ou commerciales.

RGPD et Traitement des données personnelles

Durant votre navigation sur le site de SUCCESS FORMATION, vous pourrez être amené à compléter des formulaires. Les informations recueillies font alors l'objet d'un traitement informatique rendu nécessaire pour assurer le suivi commercial et marketing.

Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant vos données personnelles collectées sur le site de SUCCESS FORMATION. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un email à contact@successformation.re

Le Règlement Général de Protection des données (RGPD) entrée en vigueur le 25 mai 2018, définit les principes à respecter lors de la collecte, du traitement et de la conservation de données personnelles. Il garantit aussi les droits pour les personnes concernées.

- **Objectif :**

La collecte de données personnelles est effectuée en vue de permettre la transmission d'informations complémentaires ou personnalisées sur des programmes ou des offres commerciales de SUCCESS FORMATION, de permettre l'inscription en ligne à ces programmes, et d'être contacté par l'un de nos conseillers afin de vous accompagner dans votre démarche d'inscription à l'une de nos formations.

Tous nos formulaires ont pour objectifs une demande de contact et recueillent des informations relatives à l'identité (nom, prénom, téléphone, email) dans le cadre de la candidature en ligne.

Conformément à la loi informatique et libertés, les informations relevant des origines raciales ou ethniques, des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, de l'appartenance syndicale, de la santé ou de la vie sexuelle d'une personne ne sont pas collectées et sont interdites (données sensibles).

Les informations collectées sont à l'usage exclusif de SUCCESS FORMATION.

- **Droits des personnes (art.16 à 20 du RGPD) :**

Conformément à la loi informatique et libertés et au RGPD, toutes personnes peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'opposition, à la limitation des traitements, à la suppression et la portabilité des données le concernant en faisant la demande par e-mail à l'adresse : contact@successformation.re

- **Durée de conservation des données**

Les données de nos prospects non-clients sont conservés 3 ans maximum, à des fins de suivi commercial. Les données de nos clients sont gardées indéfiniment afin de répondre et suivre leurs besoins en formation durant leur vie professionnelle.

Prospect ou client peuvent demander la suppression de leurs données en envoyant un mail à contact@successformation.re

- **Désinscription à nos emailings / newsletters:**

Dans le cadre de nos envois d'emails vous permettant d'être au courant des évènements du Pôle Formation de SUCCESS FORMATION, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien en bas de page de chacun de nos emailings.

Politique des cookies

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site. Il contient des données utilisateur permettant de faciliter votre navigation et de permettre certaines fonctionnalités telles que stocker le contenu d'un panier d'achat, enregistrer les paramètres de langue d'un site ou encore pour faire de la publicité ciblée.

- **Quelle est la finalité de nos cookies ?**

Les cookies déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile nous permettent de reconnaître votre navigateur lorsque vous vous connectez à notre site. Soucieux des services que nous vous proposons, nous émettons des cookies afin :

D'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, etc.) afin de suivre et d'améliorer la qualité de nos services.

D'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichages de votre terminal.

De vous fournir du contenu, en rapport avec vos centres d'intérêts et de personnaliser les offres que nous vous adressons.

- **Que se passe-t-il si je n'autorise pas les cookies ?**

Si les cookies ne sont pas autorisés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile, votre expérience sur notre site Internet peut être limitée (par exemple, il se peut que vous ne puissiez naviguer librement sur tout le site).

- **Comment désactiver ou activer les cookies ?**

Vous pouvez choisir de désactiver les cookies dans votre navigateur à tout moment en suivant les instructions fournies dans les fichiers d'aide de votre navigateur.

Vous pouvez également paramétrer vos cookies directement dans les réglages de votre navigateur.

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Safari : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>

Réclamation auprès de notre pôle formation

En cas de désaccord/litige/insatisfaction concernant un service lié au Pôle Formation l'utilisateur peut adresser une réclamation motivée à travers un formulaire dédié qui est disponible :

- En téléchargement en suivant ce lien : rendre le formulaire téléchargeable
- Par demande par courrier : SUCCESS FORMATION: 22, allée de la Piscine 97410 Saint-Pierre
- Par demande par mail : pedagogie@successformation.re

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail ou par courrier.

Les réclamations adressées font l'objet d'un traitement raisonnable et rapide. Chaque réclamation est consignée et des mesures de traitement sont mises en place rapidement. Le « réclamant » est averti des modalités de traitement des réclamations, et reçoit une réponse appropriée dans les meilleurs délais. La confidentialité des données à caractère personnel est respectée, et la globalité de la présente procédure de réclamations est conforme aux dispositions de notre politique de confidentialité.